

**Анкета для проведения оценки качества предоставления услуг
культурно-досуговых организаций**

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом в рамках программы оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Анкетирование анонимно и займет не более 10 минут.

1. **Вы здесь**
 - а) Постоянный посетитель
 - б) Бываете, время от времени
 - в) Были впервые.

2. **Вам было комфортно находиться здесь?**
 - а) Да, всегда
 - б) Да, время от времени
 - в) Иногда бывает некомфортно
 - г) Нет, некомфортно.

3. **Как Вы оцениваете расположение культурно-досуговой организации?**
 - а) В клуб (дворец культуры) можно легко добраться на общественном транспорте, в личном автомобиле и пешком
 - б) В клуб (дворец культуры) можно попасть на личном автомобиле и пешком
 - в) В клуб (дворец культуры) можно попасть, используя автомобиль внедорожник
 - г) В клуб (дворец культуры) можно добраться пешком с применением, снегоступов и резиновых сапог
 - д) В клуб (дворец культуры) можно попасть, используя специализированные транспортные средства повышенной проходимости (вахтовки, гусеничные вездеходы)
 - е) В клуб (дворец культуры) невозможно попасть ни личным, ни общественным транспортом, да и пешком – не доберешься.

4. **Как вы оцениваете информирование о новых мероприятиях?**
 - а) Информации нет
 - б) Информация обновляется ежеквартально
 - в) Информация обновляется ежемесячно
 - г) Информация обновляется еженедельно
 - д) Информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий
 - е) Информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий, дана краткая аннотация проведения мероприятий
 - ж) Информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий, дана краткая аннотация проведения мероприятий, указано для кого проводится это мероприятие
 - ж) Информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий, дана краткая аннотация проведения мероприятий, указано для кого проводится это мероприятие, информация снабжена системой обратной связи.

5. **Помогают ли Вам электронные сервисы в клубе (дворце культуры)?**
 - а) Да, всегда
 - б) Да, время от времени
 - в) Нет
 - г) Не знаю, что это такое
 - д) никаких сервисов в доме культуры нет.

6. Удовлетворяет ли Вас график работы клуба (дворца культуры)?

- а) Да, полностью
- б) В принципе да, но можно сделать удобнее
- в) Не удовлетворяет
- г) Не знаю такого графика
- д) График все равно не соблюдают.

7. Как вы оцениваете доброжелательность и компетентность работников культурно-досуговой организации?

- а) Очень высоко. Здесь работают знающие и вежливые люди
- б) Вполне удовлетворительно. Работники знающие, но не всегда доброжелательные
- в) Раз на раз не приходится – иногда доброжелательные, иногда-нет
- г) Не удовлетворительно: неохотно помогают, не всегда вежливы
- д) Затрудняюсь ответить.

8. Оцените качество услуг клуба (дворца культуры):

- а) Образцовое
- б) Вполне удовлетворительное
- в) Преимущественно неудовлетворительное
- г) Затрудняюсь с ответом.

9. Оцените разнообразие творческих групп, кружков по интересам:

- а) Вполне достаточное для детей и взрослых
- б) Достаточное для детей, но не для взрослых
- в) Достаточное для взрослых
- г) Недостаточное и для детей и для взрослых
- д) не могу оценить
- е) Не знаю об их существовании.

10. Оцените качество культурно-массовых мероприятий:

- а) Образцовое
- б) Удовлетворительное
- в) Разное - иногда удовлетворительное, а иногда – нет
- г) Низкое
- д) Ничего не знаю ни о каких культурно-массовых мероприятиях
- е) Затрудняюсь ответить.

11. Вы

- а) Мужчина
- б) Женщина.

12. Вам

- а) Менее 20 лет
- б) От 20 до 40 лет
- в) От 40 до 60 лет
- г) Более 60 лет.

13. У Вас

- а) Среднее образование
- б) Высшее образование
- в) Обучаюсь в школе
- г) Обучаюсь в ВУЗЕ.